建设银行三明分行关于疫情期间对企业及个人信贷支持的申报指南

建设银行为切实贯彻落实党中央、国务院决策部署，进一步强化金融对疫情防控工作的支持，我行于近日颁布《关于进一步加大信贷支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》等相关指导性文件，进一步强化疫情防控重点保障企业信贷支持有关事项。

**一、针对纾解企业资金困难方面**

我行全面加大防疫企业信贷支持力度**，**积极梳理全区参与防疫的医用物品和生活物资的重点企业作为重点**申报对象**，并主动与相关企业对接，一企一策制定融资服务方案，要求全区支行跟踪落实，并建立情况周报制度。

在疫情意见信贷**申报流程**方面进行简化，建立绿色通道并简化押品管理流程，对已经审批通过的疫情防控重点企业信贷放款，做到优先审核、及时放款，并在放款审核设立例外通道。

对于小微企业，通过互联网、抖音、报纸、电视广告等多种媒体渠道，进一步宣传我行线上融资服务的随时、随地、7\*24 小时全天候服务等优势。以小微快贷与个体工商户经营快贷为有力抓手，进一步加大网上银行、手机银行、建行“惠懂你”APP等线上办理渠道的宣传推广。对已经审批通过的疫情防控重点企业信贷放款，做到优先审核、及时放款，并在放款审核设立例外通道。

在疫情期间信贷**申报条件**方面进行放宽，一是调整疫情防控重点企业准入核准程序，对于达不到准入底线标准，但符合国家产业政策、环保政策和监管要求，近一年无不良信用记录的疫情防控重点企业，无需履行例外核准程序，可直接报有权审批机构审批。二是优先审核疫情防控重点企业信贷业务押品。对于受疫情影响企业办理再融资等业务的，在使用原押品或风险缓释能力不减弱情况下，简化押品管理流程，做好押品价值内部评估、办妥抵质押登记后发放贷款，确保抵质押担保的连续性和有效性。

在疫情期间信贷**利率标准**方面进行优惠，在对疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资的科研、生产、购销企业的信贷需求执行优惠利率，并可采取线下审批、系统录入的方式实现贷款利率优惠。对于普惠型小微企业新投放贷款的利率，在现行利率基础上给予50个BPS的优惠。

在疫情期间信贷**兑付时限**方面进行调整，对受疫情影响、不能正常运营遇到暂时困难的企业，可根据实际情况调整授信方案，通过变更还款安排、付息周期，延长业务期限，开展无还本续贷等方式支持企业正常运营。对受疫情影响贷款将到期的小微快贷客户提供贷款宽限期服务，统一延长宽限期至28天。

针对疫情我行特创新推出“云义贷”**融资产品**，“云义贷”业务是我行为医疗等防疫工作全产业链，以及受疫情影响严重的企业及企业主办理的信贷业务，贷款期限长达一年，信用贷款额度高达500万元，组合担保方式贷款额度高达3000万元。为大力支持医疗等防疫工作全产业链，以及受疫情影响严重的企业及企业主，“云义贷”执行3.15%的特别优惠利率。

**二、针对受疫情影响人员给予信贷支持方面**

疫情防控**个贷政策**上，针对我行个人贷款客户中参加疫情防控的医护人员、军人、政府工作人员，在疫情期间，如个人贷款发生逾期，将不按违约贷款处理，不进行催收，不上报征信信息，不影响客户个人征信记录。如因疫情影响导致客户个人贷款发生逾期，我行不进行催收，原则上不上报征信信息，不影响客户个人征信记录。对受疫情影响，暂时失去收入来源出现还款困难的个人贷款客户，我行将在信贷政策上予以适当倾斜，与客户积极沟通协商，根据客户具体情况，通过灵活调整还款计划等措施，合理延后还款期限。

针对本次疫情涉及的**申报对象**有：1.因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员；2.参加疫情防控工作人员，如参加疫情防控的医护人员，政府、军警等参加疫情防控的工作人员等;3.受疫情影响暂时失去收入来源的人群;4.受疫情影响较大行业的小微企业主、个体工商户及农户；5.其他客户，如封城封路等还款不便人员等。

针对本次疫情涉及的**产品范围**有个人新建住房贷款、个人再交易住房贷款、个人商业用房贷款、快贷及线下办理的个人消费贷款、个人支农贷款、国家助学贷款等。

**三、具体受理部门及联系人**

**疫情期间客户如有相关信贷需求，客户可就近前往全市建设银行支行网点，电话咨询请致电95533。**

我行针对大中型客户疫情期间授信支持的受理部门为公司业务部。

我行针对小微普惠类客户疫情期间授信支持的一线受理部门为全市各支行网点，中后台支持部门为普惠金融事业部。

我行针对个人贷款方面受理部门为建设银行个人贷款中心，详情请咨询95533。