**招商银行三明分行做好“六稳”工作措施申报指南**

**一、融资需求对接**

**（一）对公企业方面**

1. 申报对象：三明市本市及区县以下受疫情影响或生产疫情防控物资的企业。

2. 申报条件：省、市金融局下发的我省参与防疫的医用物品和生活物资的重点企业名单内的企业单位中，符合我行信贷政策的客户。

3. 申报流程：向招商银行三明分行及永安支行公司银行部申请融资。

4. 补助标准：启动绿色审批通道，对与疫情密切相关的业务全部执行快速审批，第一时间响应相关企业的信贷需求。

5. 申报材料：企业的相关经营证照、财务信息、结算流水、近期征信信息等。

6. 兑付时限：在疫情防控时期，可采用远程放款模式，所有低风险及额度项下放款业务，均可凭电子影像信息先行放款，后在规定时效内移交放款资料原件，快速满足客户到款需求。

7. 受理部门：三明分行及永安支行公司银行部

8. 联系人：三明分行 刘欣 永安支行 罗旌炉

9. 联系方式：三明 0598-8569093 永安 0598-3666613

**（二）零售信贷客户方面**

1. 申报对象：三明市本市及区县以下受疫情影响或生产疫情防控物资的企业（个体工商户）。

2. 申报条件：省、市金融局下发的我省参与防疫的医用物品和生活物资的重点企业名单内的企业单位中，符合我行小微贷款准入条件的企业或个体工商户。

3. 申报流程：向招商银行三明分行普惠金融服务中心申请融资。

4. 补助标准：建立绿色审批通道，提供充足的信贷支持，制定专属定价，优先审批、优先放款，全力保障抗疫相关企业的资金需求。

5. 申报材料：企业营业执照、相关经营许可证、近一年银行流水、房产抵押等基本经营材料。

6. 兑付时限：基本资料齐全，5个工作日内即可获得授信。

7. 受理部门：普惠金融服务三明中心

8. 联系人：江华

9. 联系方式：0598-8569013

**二、融资产品对接**

**（一）对公企业方面**

1. 申报对象：已经复工复产的企业

2. 申报条件：符合我行准入条件的企业，均可向我行申请。

3. 申报流程：向招商银行三明分行及永安支行公司银行部申请融资。

4. 补助标准：对于融资需求大于3000万元以上的企业客户，按照大中型企业信贷模式提供信贷服务；对需求小于3000万元以下客户，按照小企业模式提供信贷服务。符合准入要求的付款代理业务供应商，可选择以合同网签方式实现全流程线上化作业。

5. 申报材料：企业的相关经营证照、财务信息、结算流水、近期征信信息等。

6. 兑付时限：审批通过，额度项下基本资料齐全，第一时间远程放款到账。

7. 受理部门：三明分行及永安支行公司银行部

8. 联系人：三明分行 刘欣 永安支行 罗旌炉

9. 联系方式：三明 0598-8569093 永安 0598-3666613

**（二）零售信贷客户方面**

政策措施：多渠道线上服务

1. 申报对象：我行存量个人贷款客户及新增客户。
2. 申报条件：符合我行贷款准入条件
3. 申报流程：向招商银行三明分行普惠金融服务中心申请。
4. 补助标准：通过线上招贷APP、电话、微信等方式连线客户，了解客户最新经营情况及融资需求，符合条件的客户可申请线上信用贷产品，随借随还，灵活方便，满足客户临时用款需求。
5. 申报材料：通过我行手机银行申请即可，无需提供材料。
6. 兑付时限：线上申请信用贷，符合条件1个工作日审批完结，放款当天到账。
7. 受理部门：普惠金融服务三明中心
8. 联系人：江华

9. 联系方式：0598-8569013

**三、降低信贷融资成本**

**（一）对公企业方面**

1.申报对象：与疫情防控相关的企业。

2.申报条件：受疫情影响或参与疫情防控相关的企业，符合我行贷款准入条件的，可申请优惠贷款利率。

3.申报流程：我行受理后，按照审批授权向福州分行申报，申请利率优惠。

5.申报材料：企业的相关经营证照、财务信息、结算流水、近期征信信息等。

6.兑付时限：审批通过后，即可享受优惠利率。

7.受理部门：三明分行及永安支行公司银行部

8.联系人：三明分行 刘欣 永安支行 罗旌炉

9.联系方式：三明 0598-8569093 永安 0598-3666613

**四、纾解企业资金困难**

**（一）对公企业方面**

目前，我行存量信贷客户中，暂未发现受疫情严重影响的企业，对近期如因疫情影响暂遇困难的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业客户，由于疫情发生导致业务到期还款困难，我行可以按授权申报，经上级行审批后予以延期还款，且暂不作为重组客户管理。

1.申报对象：我行存量企业客户。

2.申报条件：受疫情影响，目前暂时还款困难、预计短期能恢复还款能力的企业。

3.申报流程：向招商银行三明分行及永安支行公司银行部申请延期还款，具体方式可以展期或调整还款计划等方式处理。

4.受理部门：三明分行及永安支行公司银行部

5.联系人：三明分行 刘欣 永安支行 罗旌炉

6.联系方式：三明 0598-8569093 永安 0598-3666613

**（二）零售信贷客户方面**

政策措施：无还本续贷

1.申报对象：我行存量小微客户。

2.申报条件：受疫情影响，目前暂时还款困难、预计短期能恢复还款能力及即将到期客户

3.申报流程：向招商银行三明分行普惠金融服务中心申请。

4.补助标准：对于疫情影响严重的暂时无法还款的小微企业主及贷款即将到期客户，通过线上招贷APP、电话、微信等方式了解客户最新经营情况及融资需求，符合条件的配套信用贷、提供展期及无还本续贷服务。

5.申报材料：提供有效身份证件和诊疗证明、参加疫情防控工作证明、企业经营相关材料等证明材料。

6.兑付时限：线上申请信用贷符合条件1个工作日审批完结，无还本续贷3-5个工作日完成审批。

7.受理部门：普惠金融服务三明中心

8.联系人：江华

9.联系方式：0598-8569013

**五、对受疫情影响人员给予信贷支持**

**零售信贷方面政策措施：**征信保护及宽限还款期限

1.申报对象：因新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群。

2.申报条件：受疫情影响相关人员，目前暂时还款困难。

3.申报流程：向招商银行三明分行普惠金融服务中心申请宽限还款期限。

4.补助标准：对于疫情影响严重的暂时无法还款的客户，提供7天的征信保护期，并可宽限还款期限，最长可达3个月，对于需要更长延期还款的，提供展期及续贷服务。

5.申报材料：提供有效身份证件和诊疗证明、参加疫情防控工作证明、企业经营材料等证明材料。

6.兑付时限：7天征信保护期从还款日开始生效，宽限还款期限，资料齐全，3个工作日内可完成审批。

7.受理部门：普惠金融服务三明中心

8.联系人：江华

9.联系方式：0598-8569013

**六、优化融资服务工作机制**

**零售信贷政策措施：**采用线上办公模式

1.申报对象：我行存量个人贷款客户。

2.申报条件：需要办理相关贷后业务的客户

3.申报流程：通过手机银行及招贷APP申请。

4.补助标准：通过手机银行、招贷APP，办理各项贷后服务，包括预约提前还款、还款账单、结清证明打印等有效提升服务效率，并无需客户跑银行，方便客户。

5.申报材料：通过我行手机银行、招贷APP申请即可。

6.兑付时限：线上审批各类贷后服务，当天可以申请审批办理。

7.受理部门：普惠金融服务三明中心

8.联系人：江华

9.联系方式：0598-8569013